

POLITICA DELLA QUALITA' di SIMON'S ART SNC

La "SIMON'S ART S.n.c." è un'azienda attenta alla Qualità come caratteristica distintiva sul mercato.

La Direzione, cosciente dell'importanza della motivazione di tutto il personale, si adopera affinché tutti i componenti e i collaboratori dell'azienda siano a conoscenza della Politica e degli obiettivi della Qualità attraverso riunioni informative e formative. Ciò è definito secondo i requisiti della UNI EN ISO 9001:2015.

I principi fondamentali che hanno sempre guidato le strategie aziendali sono:

- *mantenere un'alta competenza tecnica (Qualità tecnica) dei titolari e del personale;*
- *attenzione all'evoluzione del mercato ed alle esigenze dei Clienti;*
- *avere Clienti soddisfatti come punto di forza aziendale, cercando sempre di risolvere le loro richieste rispettando i tempi, i costi e la qualità richiesti contrattualmente;*
- *avere come punto di riferimento non solo il profitto, ma soprattutto la crescita aziendale;*
- *emettere un Piano di Miglioramento annuale con obiettivi misurabili da raggiungere.*

A causa dei cambiamenti che avvengono sul mercato ed in accordo con le linee strategiche dell'azienda, è divenuto obiettivo primario puntare sistematicamente sulla Qualità per migliorare la nostra competitività.

I sotto-obiettivi sono:

- *ricercare e mantenere un rapporto stabile con i Clienti;*
- *costante adeguamento del Sistema di Gestione per la Qualità ai cambiamenti aziendali e del mercato;*
- *consentire a tutti i dipendenti e collaboratori di emergere e dare il meglio di sé;*
- *avere un'elevata flessibilità per meglio rispondere al cambiamento;*
- *costante rispetto dei rapporti umani all'interno dell'azienda;*
- *realizzare i servizi con mezzi sempre più avanzati e vicini alle esigenze dei Clienti.*

Per raggiungere questi obiettivi la Direzione reputa indispensabile introdurre e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma ISO 9001:2015 come strumento guida per il proprio miglioramento e diffondere la presente Politica attraverso riunioni col personale.

Per fare questo è necessario che ognuno si faccia promotore e sostenitore di questo progetto i cui impegni sono:

- ❖ introdurre, certificare e mantenere attivo un Sistema gestione per la Qualità in conformità alla norma ISO 9001:2015;*
- ❖ particolare attenzione alle esigenze del Cliente per soddisfarle, in linea con le vigenti normative in materia di sicurezza, igiene del lavoro e rispetto per l'ambiente;*
- ❖ collaborazione di tutto il personale per individuare le aree di miglioramento.*

La presente Politica, oltre ad essere sottoscritta e condivisa da tutte le risorse aziendali, viene diffusa attraverso riunioni con il personale e sarà sottoposta a verifica nel corso dei riesami della Direzione, al fine di valutare continuamente la sua adeguatezza al raggiungimento degli obiettivi aziendali per la qualità.

Roma, 02 gennaio 2023

Il Legale Rappresentante
